

LOS CONFLICTOS EN LA ORGANIZACIÓN Y SU SOLUCIÓN

EL CONFLICTO

1. Nadie es inmune
2. Lo que produce el trato incorrecto: Destruye matrimonio, familias, negocios, iglesias, amigos se vuelven enemigos, produce guerras, destruye líderes etc.
3. El apóstol Pablo observó lo potencial y los destructivo que son (Gal. 5:15)

DEFINICIONES DEL CONFLICTO EN LAS ORGANIZACIONES

1. Definición: Oposición Franca y hostil que se presenta como resultado de dos puntos de vistas opuestos.
2. No hay que confundir conflicto con desacuerdo, o desavenencia
3. El problema en muchas iglesias es que convierten los desacuerdo en conflictos.
4. El desacuerdo es normal, el conflicto es pecado por que va acompañado de hostilidad

ORIGEN DE TODOS LOS CONFLICTOS EN LAS ORGANIZACIONES

1. Deseos egoístas (Santiago. 4:1-2)
2. Orgullo. Yo soy el Jefe. Yo soy el que mando (Prov.13:10)
3. Imponer por la fuerza sobre los demás nuestras opiniones, creencias y deseos. Normalmente se usa el manipuleo.
4. Conversaciones que exaltan nuestra personalidad, o lo que hacemos sobre los demás. YO, YO, YO,

LOS RESULTADOS DEL CONFLICTO

1. Los conflictos son causa de que inventamos y exageramos las faltas y debilidades de los demás.
 - a. Desacreditando la opinión del otro
 - b. Atacando y criticando a la persona, no al problema.
2. Los conflictos dan origen a la divisiones en una organización.
3. Conflictos sin resolverse produce división
4. La división separa y termina destruyendo (Mateo 12:25: I Corintios. 3:17)
5. El conflicto es la causa que consume más energía en actividades no productivas
 - a. Agota a la persona física, mental y emocional
 - b. Consume tiempo pensando en el problema, en vez de programas productivos para avance del Reino de Dios.
6. No riñas con nadie dijo Pablo (Romanos. 12:18)

LOS ASPECTOS POSITIVOS DE LA DISCREPANCIA

1. La discrepancia puede ser motivo de crecimiento de un individuo u organización.
 - a. Discrepancia produce cambios
 - b. Cambios traen mejoras (Prov. 27:17)
2. El desacuerdo puede poner de manifiesto las razones para el cambio:
 - a. El dirigente maduro las recibe con agrado las nuevas ideas, y las busca (Prov. 18:15)
 - b. El inmaduro se vuelve defensivo y hostil y resentido si se pone en duda su opinión.
 - c. Nos enseña hacer más tolerante con los puntos de vista opuestos (Prov. 23:12)
 - d. La crítica en vez de ser impedimento, puede ser de gran ayuda para mejorar la organización.

MÉTODOS PARA AFRONTAR LOS CONFLICTOS

1. Evitar el conflicto, aislándose de él.
 - a. Lo pone en el olvido
 - b. Hacerse como que si no existe
 - c. Entre más lo posterga, más se agrava y más hostil se vuelven las personas.
2. Evitar el conflicto dando un rodeo a los puntos más grave y concentrándose en los menores.
 - a. Esto hace que las personas se frustren y se vuelvan más hostiles.
3. Averigüe las causas verdaderas del conflicto y resuélvalas una por una.
 - a. El conflicto se resuelve atacándolo de frente. Sea honrado con las otras personas
dígalas la verdad de la causa del conflicto, pero con amor. Col. 4:6 (Caso de Ron con su papá)
 - b. Que el enojo no de lugar al resentimiento. Pida perdón por su intolerancia.
 - c. En el resentimiento entra el diablo (Efesios 4:26-27)

CONSEJO BÍBLICO RESPECTO A LA CONFRONTACIÓN

1. Asegúrese que está tratando con hechos, y no con suposiciones, rumores, cuentos chismes.
2. Debe estar la otra persona presente, o de lo contrario debe traer testigos (Deut.19:15)
3. Practique la confrontación en privado:
 - a. Así lo aconseja (Prov. 25:9-10)
 - b. Así lo recomienda Jesús (Mat.18:15)
 - c. No cometa el error de criticar públicamente a los implicados.
4. Si no se resuelve llame dos a tres testigos:

- a. Todavía es en privado
 - b. Estos testigos dan opiniones neutrales
 - c. Mateo 18:16)
5. Si la persona continua resistiendo, de por terminada esa relación (Mateo 18:17)
- a. Pero si se arrepiente, Perdónenle (Luc. 17:3-4)
 - b. Tomemos en cuenta (Prov.20:3)
6. Vea Manual de disciplina para Líderes.

PUNTOS IMPORTANTES AL CONFRONTAR

1. Un conflicto nos brinda una oportunidad importante para servir a los demás (Mat.5:40-41)
2. Resuélvalo con rapidez, entre mas tarda más difícil será.
3. Tome usted la iniciativa, no espere que la otra persona venga a usted (Mat. 18:15; Prov.20.3)
4. Evite discusiones coléricas (Prov. 14:29; 15:1)
5. Mantenga controladas sus emociones (II Tim.1:7)
6. El verdadero líder no se defiende, deja que Dios lo defienda.

CONCLUSION

1. El ser es mucho más importante que el hacer
2. Muchos de los que hacen, por llevar una vida conflictiva terminarán en las llamas eternas del infierno (Mateo 7:21-23)
3. Conflictos siempre habrán, pero ay de aquellas personas por el cual vienen los conflictos y la divisiones (I Cor. 3:17)